



# Zeph' d'été



Décembre 2013

Le journal qui ne vous raconte pas du vent !

n° 4

Bulletin d'information périodique (ou pas) destiné aux salariés de la CCI de Région Midi-Pyrénées et servant, si besoin, à rétablir la vérité

## 1 an que ça dure....

Il y a un peu moins d'un an (en février) nous distribuions le premier numéro du Zeph' d'été. On aurait pu croire que 2013 verrait la mise en œuvre de cette fameuse « régionalisation » que les Présidents appellent de leurs vœux. Force est de constater que pour 2013 ils nous ont posé un lapin (c'est la tendance en ce moment, le développement du râble) :

- des réunions de CPR bâclées où la délégation « employeur » dépérit entre le début et la fin de la réunion (ils n'ont même pas 2 h par trimestre à consacrer au dialogue social)
- des décisions prises en CPR et inappliquées dès le lendemain une fois rentrés dans leurs CCI territoriales
- un Règlement Intérieur Régional et un Statut bafoués quotidiennement
- un double discours quasi-permanent entre ce qui est annoncé comme étant du dialogue social et ce que les managers annoncent aux équipes
- ...

Un tel comportement dans notre quotidien professionnel nous exposerait aux sanctions prévues par le Statut... mais comme ce dernier n'est pas appliqué...

Nos présidents et DG n'ont pas compris que désormais quand le dialogue social ne marche plus au local, les problèmes, on les exporte au régional. Cela a été fait pour le Tarn et Garonne, la Haute-Garonne va suivre, et autant dire que ça ne leur fait jamais plaisir de se voir ainsi montrés du doigt.



Les échos que nous avons du dialogue social national nous laissent penser que la situation n'est pas unique. Malheureusement pour nos collègues de la Commission Paritaire Nationale, l'instance vers qui se tourner en cas de problème s'appelle le « Gouvernement ». Et il paraît que les CCI n'y sont pas en odeur de sainteté. La faute à qui ???

C'est la période des vœux, alors pour 2014, la CFDT-CCI de Midi-Pyrénées veut des Employeurs respectueux du dialogue social et des textes qu'eux ou leurs représentants ont signés.

Ce n'est peut-être pas grand-chose, mais pour nous, ça serait déjà beaucoup...

Bonnes fêtes de fin d'année à tous !

### *La négociation du taux directeur comme si vous y étiez*

Avertissement aux lecteurs : vous l'aurez compris, ce compte-rendu non officiel de la CPR du 18 juillet est un récit de pure fiction. Bien que mettant en scène des personnages connus, il n'a qu'un très lointain rapport avec la réalité. Les dialogues sont, pour partie, de Michel Audiard que nous remercions pour sa contribution.



La négociation s'annonçant serrée, la CFDT-CCI a délégué pour cette commission trois de ses meilleures gâchettes : Benoît, Michel et mézigue (Denis).

Dès leur arrivée, les présidents sont fumasses. Y a d'quoi, et pour cause : le taulier de Matignon leur a sucré 20% sur le flambe (touche pas au grisbi, S.) !

C'est tout de suite la valse des gros mots : « pacte de confiance rompu, budgets en déficit, plans sociaux, licenciements... ». C'en est surtout fini de leurs dépenses somptuaires qui ont presque des allures africaines. Ceci dit, si c'est vraiment ça, on se prépare des nuits blanches, des migraines, des nervousses brèkdaunes ...

Nostalgique, je me prends à regretter la belle époque du Président Pécou. Quand tu parlais augmentation ou vacances, il sortait son flingue avant que t'aies fini, et t'envoyait un bon lot de dragées. Mais il nous a tout de même apporté à tous la sécurité.

D'un coup de coude, Benoît me ramène à la réalité :

- « Tu penses à quoi ? »
- « A Montauban, on devrait jamais quitter Montauban »

Mais on n'est pas venu pour beurrer les sandwiches, et la négociation s'engage sans tarder.

Vu le contexte, il va falloir jouer dans la psychologie. En la matière, Mister Gardinal n'en a qu'une : défourailler le premier ! Et il attaque fort :

- « J'ai voulu être diplomate à cause de vous tous, mais maintenant c'est fini. Le tarif, c'est 0,2 %. C'est le taux voté au national, et si vous ne signez pas, c'est celui qui s'appliquera »

Il ne faut pas lui laisser la main, nous répliquons :

- « On avait plutôt pensé à 3% »

Les présidents encaissent le coup. Faut r'connaître, c'est du brutal ! Mais ils ne perdent pas la face :

- « On est d'accord sur le 3, mais après la virgule »

Une interruption de séance plus tard, nous proposons 1%. Là, ils nous sortent le couplet sur la conjoncture : récession, la clientèle boude, elle a l'esprit ailleurs... Mister Di Crescenzo en rajoute sur la mondialisation : « le mirage africain nous fait un tort terrible ». Demandant à leur tour une interruption de séance, ils reviennent avec une dernière offre à 0,5 %.

Nous nous hasardons à répondre :

- « Si c'est votre dernier mot, nous nous abstenons, ce qui n'empêchera pas votre proposition d'être adoptée »

Notre position a le don d'énerver Mister Di Crescenzo :

- « Vous commencez à nous les briser menu ! Un vote positif serait un bon signal adressé à tous les salariés »

Après une rapide concertation avec l'UNSA, nous en convenons et le taux de 0,5 % est adopté à l'unanimité.

**Morale de la fable : la qualité du dialogue social a un prix. Mais c'est connu : le prix s'oublie, la qualité reste !**

# L'unité managériale régionale



La région, pour nos présidents et DG, a toujours été un lieu d'échange constructif et efficace. C'est bien connu, à peine sorti de réunion CCIR, chacun repart chez soi avec en tête l'idée que rien ne change et que tous vont continuer à faire comme avant. Pourquoi alors déroger à la règle. La région, d'accord. Mais le local, c'est bibi qui gère !

D'ailleurs, les décisions régionales sont appliquées, n'est-ce pas ? C'est bien pour ça que certains récupèrent mi-novembre un jour de congé préalablement retiré par l'employeur pour la journée de solidarité (à l'encontre de plusieurs décisions en CPR...).  
Ok, il faut du temps pour que tout le monde joue le jeu...

Pour preuve, certains n'appliquent même pas les minima recommandés en ne distribuant rien pour les naissances (100 € préconisés). Le social, c'est trop cher, et préconiser n'est pas imposer. D'autres démontrent leurs efforts à réduire le déficit en compressant la masse salariale pendant qu'ailleurs on recrute en masse pour développer leur service formation (sans concertation ni stratégie régionale, ça va de soi !). Pour pousser le bouchon, ceux qui font l'effort sont même critiqués par leurs pairs pour avoir osé appliquer 0,8 % de taux directeur au lieu des 0,5 % votés, sans tenir compte au passage de la baisse globale de la masse salariale. Mais bon, un principe d'unité reste un principe (et au diable les objectifs de réduction de déficit) !

Idem, la formation, des axes régionaux ont été définis (enfin l'unité !). Des axes, c'est bien, mais des actions, c'est mieux ! Au passage, les salariés de la CCIR sont toujours otages du manque de vision stratégique de leurs présidents : ne les oublions pas...

D'aucuns DG voient la région comme le centre du monde, un lieu où va régner non plus la hiérarchie mais la gestion de projets. Voire une CCI multicanal accessible 24h/24h.

D'ailleurs, certains présidents s'imaginent déjà fusionner CCIR et CCI de Toulouse pour mieux régner. C'est bien pour ça que les recrutements se font plutôt dans la première couronne. Les toulousains ne s'en plaignent pas, ils ont perdu un Caïman mais gagné un CroCo.

Bref, le management à la sauce CCI est bien loin des principes que nous prétendons enseigner dans nos écoles et auprès des ressortissants sur nos territoires.

Mais même ça, ce n'est pas nouveau. On ne change pas une méthode qui a fait ses preuves, non ?



## Fonds Social – Pensez-y !

Vous pouvez vous faire rembourser une partie des frais relatifs aux associations sportives et culturelles pour adultes et pour enfants, les séjours sportifs et culturels des enfants ainsi que les factures liées à vos vacances et week-end (centres de vacances, campings, gîtes, chambres d'hôtes, hôtels, voyages touristiques, billets de transport : avion, train, ...). Mais attention : toute facture 2013 présentée après le 15/01/2014 ne pourra pas être prise en charge par le fonds social. Alors ne traînez pas...

Vous êtes nombreux à nous solliciter pour les chèques vacances et pour une carte de réduction pour spectacles, cinés, concerts... Nous y travaillons et ne manquerons pas de vous tenir informés.

# Lettre au Bonnet Rouge

Nous aussi on a envie de voir le bonnet rouge.

Pour lui demander quoi à ce révolutionnaire ?

Premier vœu : la considération. Bien sûr, tu sers toujours les plus petits mais ce ne sont pas les seuls qui veulent avoir les yeux qui brillent. On sent bien que notre présence gêne, ça coûte un salarié, plus qu'une bouteille de champagne, qu'un buffet ou de la peinture à ravalier.

Ensuite des sous, parce que sans ça, je ne sais pas comment on va la boucler cette année : plus de chèques vacances, un ticket restau aussi fin qu'un sandwich SNCF, un fond social maigrelet...

Alors si tu pouvais apporter dans ta hotte de l'organisation, de la stratégie, du management et de la considération des salariés... Ils vendent tout ça fort cher à TBS et il n'y a plus rien en stock. Du coup on ne peut pas s'en servir pour nous.

Quand tu vas accomplir tes révolutions autour de la terre, arrête toi la fraction nécessaire au-dessus des cheminées de nos 9 CCI de la région, vise bien les grands chefs, déverse sur eux ton surplus de compréhension des problèmes, d'analyse des comportements, voire d'intelligence collective, et alors, s'ils ouvrent bien les paquets, 2014 va être une année géniale.

Dommage, c'était un rêve. Le Père Noël, vous êtes sûr que ça n'existe pas ??



## Contacts

Vous ne comprenez pas certaines allusions plus ou moins subtiles de ce Zeph' d'Eté, vous souhaitez rester informés de l'action du syndicat, faire remonter des infos ou bien être assistés dans vos démarches ? C'est simple, **envoyez votre adresse mail à notre coordinateur régional** afin que nous puissions vous tenir informés (presque) en temps réel. Même non syndiqué, vous avez le droit d'être informés !

**Coordinateur régional** : Frédéric DELBOS ([f.delbos@toulouse.cci.fr](mailto:f.delbos@toulouse.cci.fr))

**Elus CFDT en CPR :**

- Jean-Pierre BOY ([jp.boy@tarbes.cci.fr](mailto:jp.boy@tarbes.cci.fr)),
- Benoît MALTHET ([b.malthet@tarn.cci.fr](mailto:b.malthet@tarn.cci.fr)),
- Isabelle LABARDE ([i.labarde@esc-toulouse.cci.fr](mailto:i.labarde@esc-toulouse.cci.fr)),
- Pascale MARTIN ([p.martin@toulouse.cci.fr](mailto:p.martin@toulouse.cci.fr)),
- Denis GAILHARD ([d.gailhard@aveyron.cci.fr](mailto:d.gailhard@aveyron.cci.fr)),
- Michel PINSON ([m.pinson@tarn.cci.fr](mailto:m.pinson@tarn.cci.fr)),
- Véronique VIEU ([v.vieu@tarbes.cci.fr](mailto:v.vieu@tarbes.cci.fr))

**Délégués Syndicaux CFDT :**

- Luc SERIS ([l.seris@gers.cci.fr](mailto:l.seris@gers.cci.fr)),
- Jean-François LAFON ([jf.lafon@toulouse.cci.fr](mailto:jf.lafon@toulouse.cci.fr)),
- Frédéric DELBOS ([f.delbos@toulouse.cci.fr](mailto:f.delbos@toulouse.cci.fr)),
- Véronique VIEU ([v.vieu@tarbes.cci.fr](mailto:v.vieu@tarbes.cci.fr)),
- Alain MASSONNIER ([a.massonnier@esc-toulouse.cci.fr](mailto:a.massonnier@esc-toulouse.cci.fr))

**ENVIE D'ETRE INFORMES, DE PARTAGER, DE VOUS INVESTIR ? REJOIGNEZ-NOUS !**